

SCHULUNGSKATALOG

Training & Workshop

Praxisorientierte Inhouse-Schulungen – mit Ihren Teilen, Ihren Prozessen und Ihren Teams. In kleinen Gruppen, interaktiv und sofort anwendbar.

Unser Ansatz

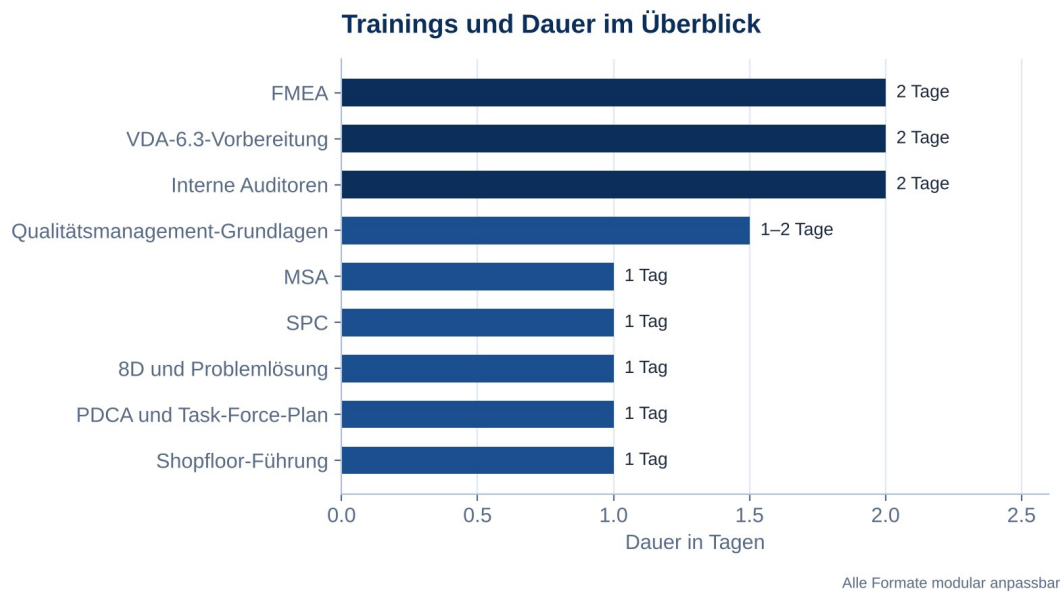
- Inhouse bei Ihnen vor Ort, auf Wunsch auch online
- Empfohlene Gruppengröße 6–12 Teilnehmer, Einzelcoachings möglich
- Praxisteil mit Ihren eigenen Produkten und Prozessen
- Alle Formate modular anpassbar, von einem halben Tag bis drei Tage
- Teilnahmebestätigung von QBM Stuttgart als Qualifikationsnachweis

Übersicht

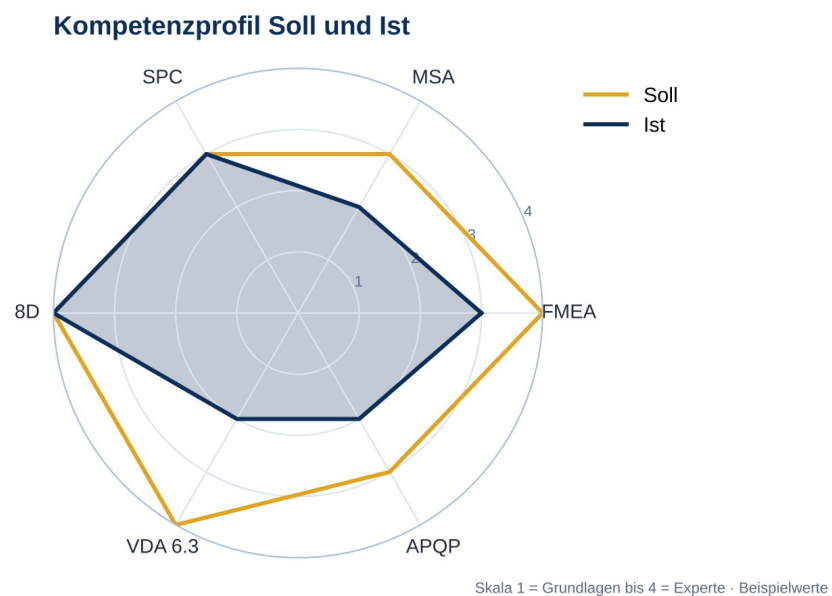
Training	Dauer*	Zielgruppe
FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse	2 Tage	Entwicklung, Qualität, Produktion
MSA – Messsystemanalyse	1 Tag	Qualität, Messtechnik, Prüfplanung
SPC – Statistische Prozesslenkung	1 Tag	Produktion, Qualität, Schichtführung
8D und Problemlösung (A3, Ishikawa, 5-Why)	1 Tag	Qualität, Produktion, Reklamationsbearbeitung
Vorbereitung auf VDA-6.3-Prozessaudits	2 Tage	Qualität, Prozessverantwortliche, interne Auditoren
PDCA und Task-Force-Plan	1 Tag	Führungskräfte, Projekt- und Qualitätsverantwortliche
Qualitätsmanagement-Grundlagen ISO 9001 und IATF 16949	1–2 Tage	Fach- und Führungskräfte, neue Mitarbeiter
Interne Auditoren qualifizieren	2 Tage	Angehende interne Auditoren
Shopfloor-Führung und Coaching	1 Tag	Meister, Schichtführer, Teamleiter

* Richtwerte – die Dauer stimmen wir auf Ihren Bedarf ab.

Dauer der Trainings



Kompetenzprofil: Wo steht Ihr Team?



Vor jedem Training gleichen wir Soll und Ist der Kompetenzen ab. So setzen wir die Schwerpunkte dort, wo Ihr Team sie braucht. Die Werte im Diagramm sind ein Beispiel.

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

Ziel: Design- und Prozess-FMEA methodisch sicher erstellen und als lebendes Werkzeug nutzen.

Dauer: 2 Tage **Zielgruppe:** Entwicklung, Qualität, Produktion

- Grundlagen und Ablauf in sieben Schritten
- Struktur-, Funktions- und Fehleranalyse
- Risikobewertung mit Aufgabenpriorität (AP)
- Maßnahmen ableiten und verfolgen
- Praxisteil an Ihren Produkten und Prozessen

MSA – Messsystemanalyse

Ziel: Messsysteme bewerten und nachweisen, dass Messergebnisse belastbar sind.

Dauer: 1 Tag **Zielgruppe:** Qualität, Messtechnik, Prüfplanung

- Grundbegriffe: Genauigkeit, Wiederholbarkeit, Vergleichbarkeit
- Verfahren 1, 2 und 3
- Attributive Prüfprozesse
- Auswertung und Maßnahmen bei nicht fähigen Messsystemen

SPC – Statistische Prozesslenkung

Ziel: Prozesse mit Regelkarten überwachen und Fähigkeitskennzahlen richtig deuten.

Dauer: 1 Tag **Zielgruppe:** Produktion, Qualität, Schichtführung

- Streuung und Verteilungen verstehen
- Regelkarten aufbauen und auswerten
- Maschinen- und Prozessfähigkeit (Cmk, Cpk, Ppk)
- Reaktionsplan bei Verletzungen

8D und Problemlösung (A3, Ishikawa, 5-Why)

Ziel: Reklamationen strukturiert bearbeiten und Ursachen nachhaltig abstellen.

Dauer: 1 Tag **Zielgruppe:** Qualität, Produktion, Reklamationsbearbeitung

- Die acht Disziplinen im Detail
- Sofortmaßnahmen und Kundenschutz
- Ursachenanalyse mit Ishikawa und 5-Why
- Wirksamkeitsnachweis und Lessons Learned
- Übung mit einem echten Fall aus Ihrem Haus

Vorbereitung auf VDA-6.3-Prozessaudits

Ziel: Prozessaudits nach VDA 6.3 verstehen, vorbereiten und interne Audits durchführen.

Dauer: 2 Tage **Zielgruppe:** Qualität, Prozessverantwortliche, interne Auditoren

- Aufbau und Bewertungsschema des Fragenkatalogs
- Prozesselemente P2 bis P7
- Auditvorbereitung und Nachweisführung
- Auditdurchführung und Maßnahmenverfolgung

PDCA und Task-Force-Plan

Ziel: Den PDCA-Zyklus konsequent anwenden und bei Eskalationen schnell handlungsfähig sein.

Dauer: 1 Tag **Zielgruppe:** Führungskräfte, Projekt- und Qualitätsverantwortliche

- PDCA im Alltag und in Projekten
- Aufbau einer Task Force bei Kunden-Eskalationen
- Sofortmaßnahmen, Verantwortliche, Termine
- Wirksamkeitsprüfung und Kommunikation mit dem Kunden

Qualitätsmanagement-Grundlagen ISO 9001 und IATF 16949

Ziel: Normanforderungen verstehen und im eigenen Bereich anwenden.

Dauer: 1–2 Tage **Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte, neue Mitarbeiter

- Prozessorientierter Ansatz und risikobasiertes Denken
- Kernanforderungen von ISO 9001
- Automotive-Ergänzungen der IATF 16949
- Kernwerkzeuge APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC im Überblick

Interne Auditoren qualifizieren

Ziel: Interne Audits nach ISO 19011 planen, durchführen und berichten.

Dauer: 2 Tage **Zielgruppe:** Angehende interne Auditoren

- Auditprogramm und Auditplanung
- Fragetechnik und Nachweisführung
- Bewertung und Formulierung von Abweichungen
- Auditbericht und Maßnahmenverfolgung

Shopfloor-Führung und Coaching

Ziel: Regelkommunikation und Kennzahlen am Ort der Wertschöpfung wirksam nutzen.

Dauer: 1 Tag **Zielgruppe:** Meister, Schichtführer, Teamleiter

- Aufbau von Shopfloor-Boards
- Regelkommunikation und Eskalationsstufen
- Kennzahlensteuerung
- Kommunikations- und Coachingtechniken

Hinweis

Unsere Trainings sind praxisorientierte Inhouse-Schulungen von QBM Stuttgart. Sie vermitteln Methoden auf Basis der jeweils gültigen Normen und Regelwerke; es handelt sich nicht um lizenzierte VDA-QMC-Qualifizierungen.

Anfrage

Erzählen Sie uns, welche Kompetenzen Ihr Team braucht – wir entwickeln das passende Format. Telefon +49 711 217 20 218 · E-Mail [mail\(a\)qbm-stuttgart.de](mailto:mail(a)qbm-stuttgart.de)